

—「心のケアを担う人」の心をケアする—

精神科病院を運営する南山会が「Smart 相談室」を導入

働きやすい職場づくりを推進

特定医療法人南山会（所在地：山梨県南アルプス市。理事長：川崎 洋介。以下、当法人）は、2025 年 7 月 1 日より株式会社 Smart 相談室（所在地：東京都港区、代表取締役・CEO：藤田 康男）が提供する法人向け社外相談窓口サービス「Smart 相談室」を正式導入いたしました。これにより当法人で働く全職員が、安心して多様な専門家に相談できる環境を整備し、職員のメンタルヘルスと働きやすさの促進を目指します。



■ 新たな取り組み：「Smart 相談室（通称：幸せ相談室）」の導入

当法人は、精神科病院や介護老人保健施設、障害者支援施設などを運営し、地域に根ざした包括的な医療・福祉サービスを提供しています。

このたび、当法人では職員の心の健康をサポートするため、株式会社 Smart 相談室が開発・提供する法人向け社外相談窓口サービス「Smart 相談室」を導入いたしました。また、このサービスは職員を幸せにしてくれるものだという思いから、株式会社 Smart 相談室より許諾いただき「幸せ相談室」という通称を法人内で用いることといたしました。

「Smart 相談室」は職場の悩みに限らず、キャリア相談、ハラスメント対応、医師相談など幅広い領域に対応するオンライン相談窓口です。精神保健福祉士、公認心理師、キャリアコンサルタント、産業医など、各分野の専門家とオンライン上で相談することができ、相談内容の詳細や利用者のプライバシーは厳守され、相談内容が職場側に共有されることはありません。職員は専用ポータルから 24 時間いつでも予約を行い、都合のよい時間に相談が可能です。

■ サービス導入の背景

当法人は「医療と福祉と介護の力で、誰もが幸せだと思える世界を想像する」という Purpose（パーパス、存在意義）を掲げています。この Purpose には、職員が幸せを感じるからこそ、患者さま・利用者さまへの良質なサービス提供ができ、患者さま・利用者さまが幸せになり、そうして幸せが世界に波及していく、そのすべての幸せの原点が職員の幸せであるという考えが根幹にあります。そのため

に、職員の幸せを本気で考える組織として、これまでも環境整備に努めて参りました。

その一環として、当法人ではこれまで「幸せぼすと」というシステムを用いて同様の取り組みを行って参りました。「幸せぼすと」は、理事長である川崎洋介に日頃の仕事についての意見や悩みなどをオンラインで投稿することができるというシステムです。相談については匿名とするのか、公表するのかを相談者自身が選択をすることができます。しかし理事長職と並行して運用しているシステムであり、投稿された内容に対して個別に相談に乗ることはできませんでした。また、職員個人の私生活についての相談には応じることができませんし、キャリア相談などの専門的な知識や経験が求められる相談に応じることにも限界がありました。

「Smart 相談室」は公私を問わず、働く職員が抱える様々な相談や悩みを専門家にオンラインで相談できるシステムであり、その相談の具体的な内容は職場側に対しても共有されません。当法人はこのシステムの導入により、職員の心理的安全性が担保され、より安心して相談できる環境を提供できるのではないかと考えました。

■ 今後の展望

当法人では、今後も職員の幸せを基盤に、地域とつながる医療・福祉を目指して、職員の声に耳を傾けながら制度の見直しや環境整備を継続していきます。この度の「Smart 相談室（通称：幸せ相談室）」の導入後も継続して活用状況をレビューし、さらなる「幸せ職場」へとつなげてまいります。また、引き続き求職者に向けても「職員の幸せを追求する法人」としての取り組みを積極的に発信し、採用活動にも反映していく予定です。

■ 理事長 川崎洋介のコメント



「誰もが幸せだと思える世界」を創造していくためには、南山会の職員の誰もが幸せを感じていなければ到達できないのだと思っています。そして南山会は精神医療や高齢者介護という、人の心をケアする活動をおこなっていますが、こうした心をケアする職員も同じ心のある人間です。悩んだり、イライラしたり、時には怒りの気持ちだって当然あります。そんな職員の心のケアは必要がないというはずがありません。自分の心がケアされ、幸せを感じることでできる人だからこそ、良いケアがおこなえ、人を幸せにすることができるのだと考えています。

■ 法人向け社外相談窓口サービス「Smart 相談室」について

「Smart 相談室」は、誰でも・いつでも・なんでも気軽に相談できる、法人向けの社外相談窓口サービスです。カウンセリングや医師相談に加え、法令対応を実現するストレスチェックやハラスメント窓口から人材の開発・育成につながるコーチングや個別研修など、幅広い機能を備えています。250名以上の専門家が在籍し、一人ひとりの悩みや課題に丁寧に寄り添います。不調になる前のささいな悩みや不安の芽を、早期に解消へ導くことで、メンタル不調の未然防止を実現し、企業の健康経営と働く人の心の健康に貢献します。

「Smart 相談室」サービスサイト：<https://smart-sou.co.jp/counseling>

■ 会社概要

- 【社名】 特定医療法人南山会
- 【設立】 1957年7月2日
- 【代表】 理事長 川崎 洋介
- 【住所】 〒400-0405 山梨県南アルプス市下宮地 421

【事業内容】

精神科病院 峡西病院

障害者地域活動支援センター きがる館

訪問看護事業所 アルプス訪問看護ステーション

介護老人保健施設 峡西老人保健センター

就労継続支援 B 型事業所 アルプスファーム

【URL】 <https://www.nan-zan.or.jp/>

＜お問い合わせ先＞

特定医療法人南山会

TEL：055-282-2151（代表） 055-244-7715（直通） FAX：055-284-4886

担当：川口