R5.10 月　家族アンケート　アンケート結果について

1・2 階入所者様

＜どのようなｹｱを望みますか？＞

・グループでの行事等が良いと思います。
　⇒**今後もグループでの行事を続けて行ける様に努力して参ります。**

・歯磨き、排泄を含めた保清行為の援助。
　⇒**今後も残存機能を生かしながら、清潔保持に努めて参ります。**

・アイリスだよりで見る限り安心しております。
・現在も良くして頂いているので満足です。
　⇒**ありがとうございます。これからも安心して頂けるように努めて参ります。**

・「嫌だ」と本人が言う事を聞いてもらえれば良いだけです。
・本人の思い(願い)が少しでも叶えてもらえればよい。
・自分の事が一つでも多く出来るように補助して頂きたいです。毎日楽しく過ごせる様に会話もたくさんして欲しいです。
・好きなことをさせてあげてほしい。
・心身の機能を維持しながら楽しみのある日々を過ごせるよう望みます。
・疲れない程度のケアで。
・無理をせず本人が心穏やかに過ごしてほしい。
・楽しく毎日が過ごせていればと思います。
・母が楽しく過ごせていればそれが何よりです。
・本人が楽しく毎日過ごす事、お声掛けをお願いします。
・心穏やかでいてもらいたい。
・本人が心地よいと感じるケア。
・心静かに過ごせれば…
・本人が快適に過ごせている様なので有難いです。これまで通りで・・
　⇒**本人の意向やニーズを確認し、本人の思いを叶えながら心穏やかに過ごせて頂ける様に努めて参ります。**

＜お知らせや面会についての希望、心配な事、気になることはありますか？＞

・職員皆様のいつも親切な対応と心の通った介護によって、毎日を心配する事なく生活が出来る事に本当に感謝しています。ありがとうございます。
・良くして頂いてありがとうございます。何時も笑顔で対応いただき、困った事を聞いてもらい、丁寧にお知えて下さり、ありがたいです。これからも宜しくお願い致します。
・介護関係の方々には日々、本人、家族のためにご尽力いただき心より感謝しております。これからも自身の身体を大切になさって下さい。
・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
・いつもお世話になっています。受付の方(女性)が、丁寧に対応(相談に乗って下さり)とてもありがたかったです。
・何時も任せっぱなしですみません。今後も宜しくお願い致します。
・上記の不安等もありますが、本来なら家族が気付く事やするべき事等をお任せし職員の皆様に感謝しております。
・職員の皆様に本人に合わせた対応をして頂いておりありがとうございます。
・毎月のｱｲﾘｽだよりで変わりなくｲﾍﾞﾝﾄ等を楽しんで過ごしている様子が伝わり安心し感謝しております。
・規則正しくｲﾍﾞﾝﾄや会話のある日々になり入所前よりもはっきりとしてきたように思います。長年の親の介護で自分がどれだけ苦しかったか、離れてみて初めてわかりました。親の老後も私の今後の生活も救われました。感謝の思いは言葉では言い尽くせません。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。これからも精進して参ります。

・急用ではない連絡はﾒｰﾙで頂けるようになったら良いなと思っています。
・迅速性、低コスト、時間、場所を問わないﾒｰﾙなどへの対応を求めます。また感染対策としても紙のやりとりはむしろﾘｽｸが高いのでは？
・お知らせ(通知)のペーパーレス化(Web 利用)メール、ラインなどを使い面会予約、本人の病状、状態を知るなどが出来ると利用がしやすい(緊急時の場合は除く)。
・電話をいただいてもすぐに対応出来なくて申し訳ないです。

⇒今後も迅速な情報発信を心掛けていきます。個人情報の扱いとなる為個人情報保護の視点から慎重に検討してきたいと思います。

・コロナやインフルが心配です。
・入居者に感染してしまう事が一番心配なので…
・コロナ等の伝染病等がなかなか収束に至らずインフル等もあり大変とは思いますが、これからも大事にならない様に願っています。

⇒法人の行動指針に従い感染対策に努めて参ります(お知らせについては郵送による通知、施設玄関の掲示の他、当施設ホームページにも掲載しております)

・面会で身近で見たいです。
・感染予防のため中に入ることができないので、中での様子などゆっくり聞くことができなくわからない。簡単に聞いて答えて貰っています。
・面会の時 20 分位は時間が欲しいです。
・早く直接面会が出来るようになって欲しいです。

・コロナで本人との会話が出来ていないので、家族が解かるか少し不安です。高齢や認知の程度も伺っていますが、面会がコロナ前の様に戻る様に願います。
・ｲﾝﾌﾙｴﾝｻﾞやｺﾛﾅ感染などありなかなか直接面会ができなくﾀﾌﾞﾚｯﾄを使ってお話をしても意思疎通が難しいです。早くなんとか直接面会出来るようになれば良いと思います。
・施設内入所している部屋などの見学を希望しますが、実現する事を望んでいます。
・ｹｱ内容や施設の内部環境についてそもそもｱｸｾｽできない状態で評価のしようがないし、実態を把握できずｱﾝｹｰﾄにならないと思います。

⇒**ご不便おかけし申し訳ございません。高齢者は感染後重症化する割合が高い為、ﾀﾌﾞﾚｯﾄ面会とさせて頂いています。今後は制限付にはなりますが直接面会も検討していきます。**

・面会の際、家族の会話中、プライバシーに配慮してほしいです。

⇒**不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。これからはプライバシーに配慮できる様に努めて参ります。**

・入所中の本人の様子が分からず、少し不安です。
・本人の体調、病状でリハビリの内容、目標が達してないのではないかもどかしい時も有り家族として感じるがそれで良いのか不安になる。

⇒**不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。本人の様子などはいつでもお伝えする事が出来ますので、お気軽に各階ｽﾀｯﾌや相談員、施設ケアマネまでご連絡を頂ければと思います。**

・点数と利用料の割合が良くわかりません。

⇒**請求業務を担当している事務員までお気軽にお問い合わせください。**

・入所期間が長くなると困る。別の所が見つからない。

⇒**生活相談員までお気軽にお問い合わせください。**

・当てはまる回答が〇or×のみなので△の回答欄も追加した方が良いです。

⇒**ご意見ありがとうございます。今後検討していきます。**

・職員の方の対応はとても良いのですが、パートの女性の方(年配の方)の口調が強いと感じた事が何度かありました。

⇒**申し訳ございません。利用者対応についての指導を改めてしていきます。**

・ﾄｲﾚに行くことを望んでも取り合ってもらえない事があると聞いています。

⇒**申し訳ございません。本人の意向やニーズを確認すると共に本人の思いを叶えながらも、本人の状況に合わせたケアが提供できるように努めて参ります。**

通所リハビリ利用者様

<食事について気になる事は？DC 利用で何か変化は？心配な事や気になる事は？>

・自分で出来る事が増えました。
・歩けなくなることを心配していましたが、何とか未だに歩けています。大きな変化(衰え)がなく感謝です。
・鼻歌交じりで気分よく帰宅しています。
・薬の対応をありがとうございます(お手数を掛けさせて申し訳ありません)。
・明るくなった。
・昼間のご飯が時間的に決まっていて良いと思う。

⇒**今後もチームで利用者様の生活を支え、過ごしやすく、通いたいと思ってもらえるような通所リハビリを目指して参ります。**

・野菜をもっと多くして欲しい。
・おかずの煮物に鶏肉を使わないで欲しい。嫌いなのでおかずが一品食べられなくなる時がある。

⇒**管理栄養士に相談、検討して参ります。**