

# ケアポート峡西重要事項説明書

## 居宅介護支援

### 1. 事業所の運営方針

- ① 当事業所は、利用者が自宅において必要なサービスを適切に利用できるよう、利用者の選択に基づいた居宅介護サービス計画を作成するとともに、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう援助を行います。
- ② 居宅介護サービス計画の作成後も、定期的に利用者及び家族と連絡をとり、サービス計画の実施状況・解決すべき課題を把握し、サービス計画の変更、サービス事業者等との連絡調整やその他必要な対応を行います。

### 2. 事業所の概要

- ◎所在地 〒400-0405 南アルプス市下宮地 421
- ◎電話番号 055-282-7001 ◎ FAX 番号 055-282-7003
- ◎所長 齊藤直子（さいとう なおこ）
- ◎利用定員 35人

### 3. 事業所の職員体制

- ◎当事業所に勤務する職員は次のとおりです。  
所長、介護支援専門員、事務員
- ◎営業日 月曜～土曜（年末年始・祝祭日を除く）
- ◎勤務時間 平日 9時～17時  
土曜 9時～12時15分

### 4. サービスの概要

- ① 相談を受ける場所：山梨県南アルプス市下宮地421番地のケアポート峡西内及び利用者等の居宅ないし利用者等の指定する場所
- ② 課題分析票の種類：包括的自立支援プログラム
- ③ サービス担当者会議の開催場所：山梨県南アルプス市下宮地421番地のケアポート峡西内等。
- ④ 居宅訪問頻度：月1回以上とし、利用者の状態に応じて随時訪問する。

### 5. 利用料金

- ① 居宅介護支援については、利用者の方の負担はありません。
- ② 保険料の滞納等により当事業所が法定代理受領できない場合には、一旦費用の全額を支払っていただきます。この場合、サービス提供証明書を発行しますので、この証明書を後日、在住する市町村の窓口に提出して差額の払い戻しを受けてください。

## 6. 相談、苦情対応

当事業所の各サービスの提供についてのご相談・苦情を申し立てることができます。苦情を申し立てたことにより、何らの差別待遇を受けることはありません。

苦情相談窓口 担当：齊藤直子（介護支援専門員）

電話：055-282-7001

この他、市町村や国民健康保険団体連合会に苦情を申し立てることができます。

南アルプス市

担当窓口 介護福祉課

電話 055-282-6179

国民健康保険団体連合会

担当窓口 介護保険課

電話 055-233-9201

## 7. 秘密保持

業務上知り得た利用者及びその家族の個人情報を保持し、従事者でなくなった後においてもこれらの個人情報を保持します。

## 8. 事故発生時の対応

- ① サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに家族や市町村（保険者）に連絡するとともに、その他必要な場合には、主治医に連絡を取るなど必要な措置を講じます。
- ② サービス提供に当たって、当事業所の責に帰すべき理由により生命、身体、財産等に損害を及ぼした場合には、誠意を持って対応いたします。